

## Аннотация дисциплины Б.1.2.4 Дисциплина. Методы и средства управления качеством

Дисциплина "Методы и средства управления качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве, сфере торговли и потребительских услуг" направления подготовки "27.03.01 Стандартизация и метрология".

Дисциплина изучается в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 216/6 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Методы анализа данных
2. Контрольные карты
3. Диаграмма Исикава
4. Основные виды контрольных листов
5. Особенности проведения анализа технологического процесса на предприятии
6. Изучение принципов построения диаграмм связи и средства
7. Изучение принципов построения диаграмм Ганта и PDPC
8. Метод расстановки приоритетов (МРП) и метод управления качеством закупок. Анализ причин и последствий отказов – FMEA.
9. МРП –составление матриц парных сравнений, расчет коэффициентов, сравнение критериев по важности, матрица относительных приоритетов
10. FMEA технологического процесса
11. Бенчмаркинг и концепция «6-сигм»
12. «6-сигм» -качество и затраты, расчет состояния процесса, стратегия прорыва
13. Статистический аспект «6-сигм»
14. Бережливое производство, методология TPM
15. Системы 5S, Упорядочение
16. Учет потерь в TPM.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, классическая лекция.